

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

KAPCSOLATFELVÉTELHEZ

A [Kapcsolat | BioTechUSA](#) weboldalon lehetősége van gyors kapcsolatfelvételre Adatkezelővel, amennyiben kérdése van. A kapcsolatfelvétel során önkéntesen és kifejezetten hozzá kell járulnia ahhoz, hogy az Adatkezelő a kérdése megválaszolása céljából kezelje adatait.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége és az adatkezelési tájékoztató kialakítása és alkalmazása során úgy jár el, hogy minden körülmények között megfeleljen a vonatkozó adatkezelési rendelkezéseknek, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek.

1. Adatkezelő adatai:

BioTech USA Kft. (Székhely: 1033 Budapest, Huszti út 60., Cégjegyzékszám: 01 09 352550, Adószám: 25114681-2-44, Telefon: 06 1 453 2716, E-mail: adatvedelem@biotechusa.com)

Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetőségei: Levelezési cím: 1277 Budapest, Pf. 83.; E-mail cím: dpo.btu@dnu.hu

2. Kezelt adatok köre:

Név, e-mail cím, a levél szövegében megadott egyéb személyes adatok

3. Az adatkezelés célja:

Beérkezett üzenetek megválaszolása.

4. Adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok kezelése a jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes és kifejezett hozzájárulásán alapul.

Amennyiben hozzájárulását vissza szeretné vonni, erre bármikor jogosult az Adatkezelő megjelölt elérhetőségein.

A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. Az adatkezelés időtartama:

a) viszontválasz hiányában az Adatkezelő válaszána kiküldésétől számított 3. hónapot követő hónap 10. munkanapjáig. b) Az érintett beszélgetést lezáró tartalmú válaszána kézhezvételétől számított 3. hónapot követő hónap 10. munkanapjáig.

6. Címzettek:

Az Adatkezelő munkavállalói és Adatfeldolgozói.

7. Adatfeldolgozók:

1. Az Adatkezelő szerverszolgáltatást vesz igénybe, melyet megbízott cég üzemeltet és felmerülő probléma esetén karbantart.

Az adatfeldolgozó cég adatai: JLM PowerLine Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2111 Szada, Ipari park út 12-14., Levelezési cím: 1033 Budapest, Huszti út 60., Cégjegyzékszám: 13

09 066529, Adószám: 10819768-2-13, Telefon, Fax: 06 1 453 2716, Email: jog.jlm@biotechusa.com)

2. Az Adatkezelő szervereit megbízott cégek üzemeltetik és felmerülő probléma esetén karbantartják.

Az adatfeldolgozó cég adatai: Mongouse Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 183., Cégjegyzékszám: 01 09 711243, Adószám: 12943762-2-43, Tel. / Fax: +361 464 5856, Email: info@mongouse.hu)

Az adatfeldolgozó cég adatai: Servergarden Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., Cégjegyzékszám: 01 09 186097, Adószám: 24855608-2-42, Email: info@servergarden.hu)

8. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztat az alábbi a)-e) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal **meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztat.

a) **Hozzáférési jog:** az érintett jogosult visszajelzést kérni az Adatkezelőtől arról, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van, illetve az adatkezelés részleteiről tájékoztatást kérhet, valamint jogosult arra, hogy a róla a kapcsolatfelvétellel kapcsolatban kezelt személyes adataidat hordozható formában elkérje az Adatkezelőtől.

b) **Helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** Írásban az Adatkezelő fent megjelölt kapcsolattartási email címén, faxon vagy postai úton, valamint a megadott telefonszámon jegyzőkönyvben rögzített bejelentéssel kérheti az adatkezelés megszüntetését. Ebben az esetben Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a további adatfeldolgozókat tájékoztassa az adatkezelés megszüntetésére irányuló kéréséről.

d) **Tiltakozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

e) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; illetve tiltakozott az adatkezelés ellen.

9. Felügyeleti szerv, jogorvoslathoz való jog:

Amennyiben nem elégedett adatkezelésünkkel, az alábbi hatóságnál élhetsz panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Lehetőséged van továbbá adataid védelme érdekében bírósághoz fordulni. Ebben az esetben választásod szerint a pert a lakhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod az Adatkezelővel szemben. A lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszéket elérhetőségeit az alábbi linken tudod megkeresni: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso>.

10. Adatkezelő elérhetőségei:

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van a BioTech USA adatkezelésével kapcsolatban, kérjük, forduljon vevőszolgálatunkhoz, ahol munkatársaink készséggel segítenek:

E-mail: adatvedelem@biotechusa.com, Telefon, Fax: 06 1 453 2716 (hétfő-péntek: 9-15 óráig),
Levelezési cím: 1033 Budapest, Huszti út 60.

Hatályos: 2021. 11. 05. napjától

BioTech USA Kft.