

Termékminőséggel kapcsolatos észrevétele bejelentéséhez kapcsolódó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BioTech USA Kft., mint adatkezelő a [Panaszkezelés - BioTechUSA](#) benyújtott, termékminőséggel kapcsolatos észrevételek bejelentésének és annak kivizsgálása érdekében kezeli az adatkezelési tájékoztató szerint megadott személyes adatokat a szükséges mértékben és időtartamig. A BioTech USA Kft. csak az itt meghatározott személyes adatait használja fel a termékminőség megvizsgálása és a reklamáció kezelése céljából.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) szellemében és alkalmazásával, azoknak mindenben megfelelően jár el.

1. Adatkezelő adatai:

BioTech USA Kft. (Székhely: 1033 Budapest, Huszti út 60., Fióktelep: 1033 Budapest, Kiscsikós köz 11., Cégjegyzékszám: 01 09 352550, Adószám: 25114681-2-44, Telefon: 06 1 453 2716, E-mail: support@biotechusa.zendesk.com)

Adatvédelmi tisztviselők elérhetőségei: Levelezési cím: 1277 Budapest, Pf. 83.; E-mail cím: dpo.btu@dnui.hu

2. Kezelt adatok köre:

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, a visszaküldés módjától függően bankszámlaszám vagy szállítási cím

Az adatok megadása során figyelj arra, hogy csak saját személyes adatot vagy jogosult megadni. Az Adatkezelő a valótlan, jogosulatlanul vagy tévesen megadott adatok kezeléséből eredő károkért nem vállal felelősséget.

3. Adatkezelés célja

A BioTechUSA márkájú, <https://shop.biotechusa.hu/> weboldalon vásárolt termékeknél felmerülő minőségi problémák kivizsgálása, illetve amennyiben a panasz jogos, úgy a termékek visszaküldésének megszervezése és lebonyolítása, továbbá a pénz visszatérítés vagy új termék kiküldésének megszervezése.

4. Az adatkezelés időtartama:

A minőségi probléma bejelentésétől számított két évvel az a személyes adatokat Adatkezelő automatikusan törli.

5. Adatfeldolgozók:

1. Az Adatkezelő szerverszolgáltatást vesz igénybe, melyeket további megbízott cég üzemelteti és felmerülő probléma esetén tartja karban.

Az adatfeldolgozó cég adatai: JLM PowerLine Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2111 Szada, Ipari park út 12-14., Levelezési cím: 1033 Budapest, Huszti út 60., Cégjegyzékszám: 13 09 066529, Adószám: 10819768-2-13, Telefon, Fax: 06 1 453 2716, Email: jog.jlm@biotechusa.com)

2. Az Adatkezelő szervereit megbízott cégek üzemeltetik és felmerülő probléma esetén karbantartják.

Az adatfeldolgozó cég adatai: Mongouse Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 183., Cégjegyzékszám: 01 09 711243, Adószám: 12943762-2-43, Tel. / Fax: +361 464 5856, Email: info@mongouse.hu)

Az adatfeldolgozó cég adatai: Servergarden Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., Cégjegyzékszám: 01 09 186097, Adószám: 24855608-2-42, Email: info@servergarden.hu)

3. Adatkezelő a kivizsgált esetek eredményeit adatbázisban vezeti, melyet megbízott cég üzemeltet.

Az adatfeldolgozó cég adatai: IFS Hungary Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24.).

4. Cseretermékek kiszállítása

Címzettek: címzettként a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>), illetve a Foxpost Zrt. (címe: 3200 Gyöngyös, Batsányi János u. 9.; az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: <http://www.foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>).

5. Visszatérés

A pénzvisszatérítést Adatkezelő azon fizetési szolgáltatón keresztül utalja vissza, melyet a Vásárló az eredeti megrendelés leadásakor választott. Amennyiben a Vásárló az utánvétes fizetést választott vagy eltérő számlaszámra kéri az összeg visszatérítését, úgy Adatkezelő a visszautalást a fizetési szolgáltatója segítségével végzi.

Címzettek: OTP Bank Nyrt. (címe: 1051 Budapest, Nádor u. 16., cégjegyzékszám: 01 10 041585)

6. Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Szolgáltató, mint Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége [2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:159.§] a hibás termék esetében a kellékszavatossági jog biztosítása.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztat az alábbi a)-e) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal **meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztat.

a) **Hozzáférési jog:** jogosult vagy visszajelzést kérni az Adatkezelőtől arról, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van, illetve az adatkezelés részleteiről tájékoztatást kérhetsz, valamint jogosult vagy arra, hogy a kezelt személyes adataidat elektronikus formában elkérdd az Adatkezelőtől.

b) **Helyesbítéshez való jog:** jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult vagy arra, hogy kérd a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** Írásban az Adatkezelő fent megjelölt kapcsolattartási email címén vagy postai úton, valamint a megadott telefonszámon jegyzőkönyvben

rögzített bejelentéssel kérheted az adatkezelés megszüntetését. Ebben az esetben Adatkezelő minden észszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a további adatfeldolgozókat tájékoztassa az adatkezelés megszüntetésére irányuló kérésedről.

d) **Tiltakozáshoz való jog:** jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozz személyes adataidnak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

e) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatod a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de te igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; tiltakoztál az adatkezelés ellen.

8. Felügyeleti szerv, jogorvoslathoz való jog:

Amennyiben nem vagy elégedett adatkezelésünkkel, az alábbi hatóságnál élhetsz panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Lehetőséged van továbbá adataid védelme érdekében bírósághoz fordulni. Ebben az esetben választásod szerint a pert a lakhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod az Adatkezelővel szemben. A lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszéket elérhetőségeit az alábbi linken tudod megkeresni: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso>.

9. Adatkezelő elérhetőségei:

Amennyiben olyan kérdésed lenne, mely jelen adatkezelési tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írd meg az adatvedelem@biotechusa.com e-mail címre, kollégánk megválaszolja kérdésedet.

Hatályos: 2023.05.22 napjától

BioTech USA Kft.