

TÁJÉKOZTATÓ

Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről a Panasztörvény 20. § (3) bekezdés c) pontja szerinti személyi kör vonatkozásában

A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásának kötelezettsége

A BioTechUSA Kft. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) előírt követelmények teljesítése, valamint a jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A visszaélés-bejelentési rendszer célja, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata a Panasztörvény előírásainak megfelelően.

Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:

Panasztörvény) 20. § (3) bekezdés c) pontjában rögzített, a BiotechUSA Kft-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt **vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve ezen megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személyektől érkező bejelentések tekintetében:**

dr. Hegedüs Ildikó bejelentővédelmi ügyvéd

A bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségei:

székhelye: 1053 Budapest, Képiró u. 6. 1/1.,
nyilvántartó hatóság: Budapesti Ügyvédi Kamara,
Kamarai azonosító száma (KASZ): 36061372,
telefonszám: +36 70 3888445,
e-mail-es elérhetőség: drhegedusildi@gmail.com)

A Panasztörvény 20. § -ban meghatározott egyéb személyi kör (így különösen a BiotechUSA Kft. által foglalkoztatott személy, a BiotechUSA Kft-vel – továbbiakban foglalkoztató - szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll, a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornokot és önkéntest is, a foglalkoztatóval ilyen jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és az a személy, akinek az a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a BioTechUSA Kft-vel megszűnt) tekintetében a belső visszaélés-bejelentési rendszert a Deloitte üzemelteti a BioTechUSA Kft. nevében. A szolgáltatás neve BioTechUSA – CommunityVoice, amely a [BioTechUSA - CommunityVoice \(deloitte-halo.com\)](https://deloitte-halo.com) felületen érhető el.

2. Mit lehet bejelenteni?

A Panasztörvény 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

3. Bejelentés módja

Bejelentés megtételének módja

- írásban, levél formájában: **dr. Hegedüs Ildikó bejelentővédelmi ügyvéd (cím: 1053 Budapest, Képiró u. 6. 1/1.)**
- **elektronikus levél formájában:**drhegedusildi@gmail.com
- telefonon a **+36 70 3888445**-ös telefonszámon
- a fenn megadott elérhetőségen, vagy telefonon a személyes egyeztetés érdekében, időpontegyeztetést követően **személyesen, szóban a bejelentővédelmi ügyvéd irodájában**

A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Elektronikus formában benyújtott bejelentés esetén visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre a beérkezésről és az eljárás lezárásával kapcsolatban a bejelentés lezárásáról.

A bejelentővédelmi ügyvéd nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mail címre. Ezen esetekben nincs visszaigazolás a bejelentés megérkezéséről.

A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- nevét,
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható. (szerződéses felek esetén)
- elérhetőségét (e-mai cím, telefonszám)
- a bejelentéssel érintett eset, esemény pontos leírása, érintett személyek megnevezése, bizonyítékok megjelölése

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a nevének megadására. Amennyiben bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg a bejelentés vizsgálata mellőzhető (Panasztörvény 22. § (6) bek. a) pontja alapján).

A bejelentővédelmi ügyvéd feladatai, eljárása az alábbiakra terjed ki:

- a Panasztörvény 20. § (3) bekezdés c) pontjában körülírt személyektől (vállalkozó, alvállalkozó, beszállító stb.) fogadja a BioTechUSA Kft. tevékenységével összefüggő bejelentéseket és anonimizálást követően továbbítja azokat a BioTechUSA Kft. felé,
- a bejelentő számára jogi tanácsadást nyújt a bejelentés megtételével kapcsolatban, a visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés megtételéről (kézhezvételétől

számított hét napon belül) visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

- a bejelentővel kapcsolatot tart, tőle a bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,
- A bejelentővédelmi ügyvéd a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtse, és bizonyítékokkal támassza alá.
- a bejelentő kérésére írásban tájékoztatja őt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, továbbá a BioTechUSA Kft. által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról

5. Bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a személyi hatály szerinti erre jogosult bejelentő személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

6. Kivizsgálás:

A BioTechUSA Kft. a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

Miután a bejelentést a BioTechUSA Kft. kivizsgálja, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről a bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatja. Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a BioTechUSA Kft. lezárja és erről a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt tájékoztatja.