

# ADATVÉDELMI NYILATKOZAT HÍRLEVÉLKÜLDÉSRŐL

A weboldalon, valamint az Adatkezelő által megalkotott egyéb, erre rendszeresített online és offline felületen lehetőséged van feliratkozni az Adatkezelő személyre szabott hírlevél szolgáltatására, amennyiben elmúltál 18 éves. A feliratkozáshoz önkéntesen és kifejezetten hozzá kell járulnod ahhoz, hogy az adatkezelő hírlevelet küldjön részedre. Az Adatkezelő csak az itt meghatározott személyes adataidat használja fel hírlevélküldés céljából.

**Adatkezelő:** BioTech USA Kft. (székhely: 1033 Budapest, Huszti út 60.,  
Cégjegyzékszám: 01 09 352550 Adószám: 25114681-2-44, Elérhetőségek:  
Levelezési cím: 1033 Kiscsikós köz 11., E-mail cím: [adatvedelem@biotechusa.com](mailto:adatvedelem@biotechusa.com),  
Telefonszám, Fax: +36 1 453 2716)

Adatvédelmi tisztviselőnk Dr. Nádas Béla (1137 Budapest, Újpesti rakpart 7. VI. em. 32.; E-mail cím: [dpo.btu@dnui.hu](mailto:dpo.btu@dnui.hu))

## **Kezelt adatok köre:**

1. Kötelezően megadandó adatok: név, email cím
2. Az Adatkezelő által minden esetben kezelt adatok: feliratkozás dátuma, feliratkozás IP címe, feliratkozás megerősítésének időpontja, megerősítés IP címe, hírlevél megnyitások, hírlevelekben található linkekre történő kattintás,
3. A jobb felhasználói élményért, a személyesebb tartalmú hírlevelekért önkéntesen megadható adatok: születési dátumod, nemed és termékeinken keresztül elérni kívánt célod, céljaid. A jobb felhasználói élményért, a személyesebb tartalmú hírlevelekért származtatott adatok: a weboldal adatvédelmének elfogadásával, sütik bekapcsolásával megszerzett adatok.

A hírlevélre feliratkozás során figyelj arra, hogy csak saját személyes adatot vagy jogosult megadni. Az Adatkezelő a valótlan, jogosulatlanul vagy tévesen megadott adatok kezeléséből eredő károkért nem vállal felelősséget.

## **Adatkezelés célja:**

Az Adatkezelő a személyes adataidat személyre szabott hírlevél küldése érdekében kezeli. Így az Adatkezelő ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, promóciókról, nyereményjátékokról, valamint egyéb hasznos tartalmakról, termékismertetőkről, programokról reklámüzenet formájában küld értesítést.

## **Profilalkotás – a hírlevelek személyre szabása**

Profilalkotásnak nevezik a természetes személyekre vonatkozó személyes jellemzők bármilyen automatizált személyes adatok kezelése keretében történő kiértékelését, különösen az érintett személyes preferenciáira vagy érdeklődési körökre, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére.

Annak érdekében, hogy a számodra legérdekesebb tartalmakat, a hozzád legjobban illő ajánlatokat küldjünk és így a lehető legkevesebb feleslegesnek ítélt tartalommal zavarjunk törekszünk hírleveleink személyre szabására. Ezért a kötelezően vagy fakultatívan megadott személyes adataid, valamint – amennyiben a webshop regisztráció során ehhez hozzájárultál – a webshop látogatása során használt adataid fakultatív megadásával a számodra leoptimalisabb hírleveleket állítjuk össze. Így, amennyiben ezen adatokat a személyre szabott hírlevélküldés érdekében önkéntes hozzájárulás során megadtad, egyedi akciókat, ajánlatokat küldünk neked, korod, céljaid korábban vásárolt termékeid vagy egyéb preferenciáid alapján. A vonatkozó adatkezelés jelentősége és annak következménye egy személyre szabott, érdekes hírlevél, mely a legmélyebb tájékoztatást kívánja adni számodra az akcióinkról, termékeinkről, javaslatainkról.

A profilalkotás segítségével a Szolgáltató célzott, személyre szabott ajánlatokat, üzeneteket tud küldeni neked online viselkedésed alapján.

**Adatkezelés időtartama:** Adatkezelő a fenti személyes adataidat az adatkezelés céljának fennállása alatt kezeli. Amennyiben visszavonod a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásodat, az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen megszünteti adataid kezelését.

Arra az esetre, ha elfeledkeznél a leiratkozásról az Adatkezelő egy biztonsági határidőt is használ adataid védelme érdekében: az utolsó hírlevél megnyitástól számított 2 év elteltével véglegesen törli a hírlevél küldés érdekében kezelt személyes adataidat.

### **Adatfeldolgozók:**

Az Adatkezelő szolgáltatásokat vesz igénybe a hírlevélrendszer professzionális működtetéséhez.

#### 1. Maileon hírlevélküldő rendszer:

A [www.maileon.hu](http://www.maileon.hu) weblapokon, illetve az Adatkezelő üzleti partnereinek honlapjain történő hírlevél feliratkozás esetén az alábbi adatokat rögzítik: név, e-mail cím, feliratkozás dátuma, feliratkozás IP címe, feliratkozás megerősítésének időpontja, megerősítés IP címe, hírlevél megnyitások, hírlevelekben található linkekre történő kattintás, vásárlások mértéke és értéke.

Az adatfeldolgozó cég adatai: Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Székhelye: 1118 Budapest, Rétköz u. 7. Cégjegyzékszám: 01-09-885144 Cégjegyzéket vezeti:

Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Adószám: 14020362-2-43, Elérhetőségei: Tel.: 06-1-248-0678 E-mail: [info@maileon.hu](mailto:info@maileon.hu) Weblap: [www.maileon.hu](http://www.maileon.hu))

2. Emarsys marketing automatizálási rendszer:

Az Emarsys rendszer kezeli a következő személyes adatokat: név, e-mail cím, feliratkozás dátuma, feliratkozás IP címe, feliratkozás megerősítésének időpontja, megerősítés IP címe, hírlevél megnyitások, hírlevelekben található linkekre történő kattintás, vásárlások mértéke és értéke, nem, születési dátum, vásárlás időpontja, termék típusa annak érdekében, hogy címzetti listákat állítson össze, szegmentáljon Adatkezelő részére, kiküldje a hírlevelet, továbbá visszajelzéseket készítsen a hírlevelek megnyitásáról, kattintásokról.

Az adatfeldolgozó cég adatai: EMARSYS eMarketing Systems GmbH (székhely: 1150 Wien Märzstrasse 1., Cégjegyzékszám: FN 197024t, Adószám: ATU50359801, Telefonszám: 01/4782080-0, [www.emarsys.com](http://www.emarsys.com), E-Mail: [vienna@emarsys.com](mailto:vienna@emarsys.com), weblap: <https://www.emarsys.com/en/>)

3. Az Adatkezelő szervereit megbízott cég üzemelteti és felmerülő probléma esetén karbantartja.

Az adatfeldolgozó cég adatai: Mongouse Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 183., Cégjegyzékszám: 01 09 711243, Adószám: 12943762-2-43, Tel. / Fax: +361 464 5856, Email: [info@mongouse.hu](mailto:info@mongouse.hu))

Az adatfeldolgozó cég adatai: Servergarden Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., Cégjegyzékszám: 01 09 186097, Adószám: 24855608-2-42, Email: [info@servergarden.hu](mailto:info@servergarden.hu))

4. Az Adatkezelő szerverszolgáltatást vesz igénybe, melyeket további megbízott cég üzemelteti és felmerülő probléma esetén karbantartja.

Az adatfeldolgozó cég adatai: JLM PowerLine Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2111 Szada, Ipari park út 12-14., Levelezési cím: 1033 Budapest, Huszti út 60., Cégjegyzékszám: 13 09 066529, Adószám: 10819768-2-13, Telefon, Fax: 06 1 453 2716, Email: [jog.jlm@biotechusa.com](mailto:jog.jlm@biotechusa.com))

5. Az Adatkezelő cég marketing tevékenységét megbízott cég koordinálja, aki tevékenységével összefüggésben hozzáfér a hírlevél küldést végző rendszerek által kezelt személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozó cég adatai: CoffeeBreak Consulting Kft. (székhely: 2030 Érd, Technikus utca 78.; Cégjegyzékszám: 13 09 189915, Adószám: 26166124-2-13, Email: [hello@thecoffeebreak.hu](mailto:hello@thecoffeebreak.hu) )

6. A Hűségprogram kialakításában, a felület háttérének biztosításában, valamint az azzal kapcsolatos hírlevelek kiküldésében az Adatkezelő megbízásából az alábbi cég vesz részt:

Az adatfeldolgozó cég adatai: Antavo Ltd. (székhely: 9th floor, 107 Cheapside, London EC2V 6DN, United Kingdom; Cégjegyzékszám: 8046168; Adószám: GB137725793; weblap: <https://www.antavo.com/>). Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: feliratkozás dátuma, vásárlás értéke és mértéke, login, vásárlás időpontja (pontgyűjtéssel és beváltással kapcsolatos aktivitások), vásárolt termék típusa, nem, születési dátum.

#### **Adattovábbítás:**

Adatkezelő a hírlevélre feliratkozók email címét továbbítja a Google, valamint a Facebook felé hirdetési célból. Adattovábbítás az EU-n kívül kizárólag Kanadába és az USA-ba történik, melyek olyan tagállamok, amelyekkel az Európai Unió megfelelőségi határozattal rendelkezik. Az Adatkezelő nemzetközi szervezet számára nem továbbít semmilyen adatot.

**Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Hírlevélre történő feliratkozás során hozzájárulsz, hogy az Adatkezelő a személyes adataidat a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése a jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes és kifejezett hozzájárulásodon alapul. Hozzájárulásodat bármikor jogosult vagy visszavonni, azonban a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét az nem érinti.

#### **Adatkezelés jogszerűsége:**

Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségének alátámasztásáról nyilvántartást vezet, melyben rögzíti az adatkezelés során használt email címekhez tartozó kifejezett és önkéntes hozzájárulásának megtételének időpontját, felületét, IP címét. Adatkezelő a nyilvántartásból az inaktív email címeket és az azokhoz tartozó adatokat az utolsó hírlevél megnyitásától számított 2 év elteltével törli.

#### **Adatkezeléssel kapcsolatos jogaid:**

Ingyenes tájékoztatást kérhetsz személyes adataid kezelésének részleteiről, valamint kérheted adataid helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhatsz az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A kérelmeket az Adatkezelő fent írt elérhetőségein tudod benyújtani.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (adatfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésedre tájékoztatunk e címzettekről.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat a kérelmed nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A

határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztat.

Ha elektronikus úton nyújtottad be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéred.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelmed nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthatsz be valamely felügyeleti hatóságnál és élhetsz bírósági jogorvoslati jogoddal.

**Adatkezelés megszüntetése:** A hírlevelekről a levelek alján található „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva tudsz leiratkozni. A levelek alján található „Profilom” felületen módosíthatod személyes adataidat, még több információt oszthatsz meg a személyesebb tartalom érdekében, továbbá a „Leiratkozás” gombra kattintva le tudsz iratkozni a hírlevélről.

Emellett írásban az Adatkezelő fent megjelölt kapcsolattartási email címén, faxon vagy postai úton, valamint a megadott telefonszámon jegyzőkönyvben rögzített bejelentéssel kérheted az adatkezelés megszüntetését, vagy tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a további adatfeldolgozókat tájékoztassa az adatkezelés megszüntetésére irányuló kérésedről.

#### **Felügyeleti szerv:**

Amennyiben nem vagy elégedett adatkezelésünkkel, az alábbi hatóságnál élhetsz panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

#### **Adatkezelő elérhetőségei:**

Amennyiben kérdésed vagy észrevételed van a BioTechUSA hírlevél küldésével kapcsolatban, kérjük, fordulj vevőszolgálatunkhoz, ahol munkatársaink készséggel segítenek:

E-mail: [adatvedelem@biotechusa.com](mailto:adatvedelem@biotechusa.com), Telefon, Fax: 06 1 453 2716 (hétfő-péntek: 9-15 óráig), Levelezési cím: 1033 Kiscsikós köz 11.

Az adatkezelésünkről részletesebb információkat a [www.biotechusa.hu](http://www.biotechusa.hu) oldal ADATVÉDELEM aloldalán találsz.

Hatályos: 2018. május 25. napjától

Utolsó módosítás: 2020. április 1.

BioTech USA Kft.